

**INSTRUCTIVO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FÍSICA AL SERVICIO MÉDICO (HETEROAGRESIÓN)**

Realice valoración primaria y estabilización de primer nivel acorde con el hallazgo principal.

¿Requiere atención de mayor nivel de complejidad?

Atención integral en consultorio y apertura de registro clínico.

¿El usuario cuenta con afiliación en salud vigente?

El destino de atención serán hospitales de la red pública.

Destino de atención sistema de salud de EPS/MEP/Poliza/ARL

¿El usuario se puede desplazar por sus medios?

**Registre de atención completa en historia clínica**  
 Incluya orden de remisión, y todos los hallazgos, debe describir a donde se direcciona el usuario si es el caso

1. Reporte a SIVIM y salud pública
2. Derivación a entidad correspondiente (Información, denuncia y/o medidas de protección)
3. Articulación para asesoría con casa de igualdad de oportunidades para las mujeres de chapinero
4. Articulación con Subdirección LGBTI
5. Consentimiento informado de remisión e información

**Notificar a Emermédica para apoyo y/o traslado**  
 tenga a la mano NIT 860012357-6  
**llame al:**  
 (601) 3077087 / 5878027.

**Diligencie el formato de referencia FORGEM01 y entregue el usuario a la ambulancia.**  
 Solicite el número de móvil, nombre del profesional que recibe y destino al que será llevado  
**Registre todos los datos en su HC.**

**SEGUIMIENTO**

- Psicología de bienestar institucional- USTA
- Referentes de SIVIM Hosp, Chapinero
- Casa de igualdad de oportunidades para las mujeres chapinero

**VÍCTIMA:** Usuario agredido físicamente por un tercero o por el mismo.  
**SIVIM:** Podrá contar con apoyo para la ficha a través del área de salud pública (saludpublica2@adom.com.co).  
**SALUD MENTAL:** Si el caso es sugestivo de salud mental debe usarse el protocolo de salud mental de la universidad y realizar los reportes respectivos del mismo.